


| | | |
|---|--|-----------------|
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийский автономный округ - Югра "Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1" г.Сургут | |
| | Политика и цели | Страница 1 из 2 |

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

А.А. Перемотин


12.02.2024 г.

ПОЛИТИКА И ЦЕЛЬ
БУ «СУРГУТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 1»
В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА 2024 – 2025 ГОДА

Бюджетное учреждение «Сургутская городская стоматологическая поликлиника №1» основной целью своей деятельности провозглашает стабильное оказание высококачественных стоматологических услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям пациентов и других заинтересованных сторон, обеспечение наиболее полной доступности, плановой профилактики, гарантированного объема оказания стоматологической помощи по стандарту и достижение совершенствования культуры граждан в части профилактики стоматологических заболеваний.

Основные положения политики учреждения в области обеспечения качества ориентированы на:

- ❖ соответствие установленным законодательным и нормативным требованиям;
- ❖ обеспечение доступности и качества стоматологической помощи;
- ❖ повышение рейтинга поликлиники как учреждения, оказывающего качественные, безопасные стоматологические услуги;
- ❖ обеспечение реализации государственных гарантий на получение качественной стоматологической помощи;
- ❖ обеспечение безопасности при оказании стоматологических услуг;
- ❖ профилактическую направленность деятельности поликлиники;
- ❖ расширение ассортимента современных стоматологических услуг;
- ❖ внедрение современных технологий в области оказания стоматологических услуг;
- ❖ совершенствование инфраструктуры;
- ❖ обеспечение безопасных, комфортных условий пребывания как пациентов, так и персонала, включая условия доступности среды для всех категорий граждан;
- ❖ создание атмосферы доброжелательности и доверия при оказании стоматологических услуг;
- ❖ соблюдение персоналом этических норм, основанных на лучшей практике медицинской деонтологии;
- ❖ развитие системы управления рисками при оказании стоматологических услуг;
- ❖ обеспечение системного подхода при организации деятельности;
- ❖ обеспечение возможности системного профессионального роста и совершенствования знаний персонала, вовлечение его в процесс непрерывного улучшения;

| | | |
|---|--|-----------------|
|  | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийский автономный округ - Югра "Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1" г.Сургут | |
| | Политика и цели | Страница 2 из 2 |

❖ обеспечение высокого профессионализма каждого сотрудника при оказании стоматологических услуг; персональной ответственности за качество предоставляемых услуг;

❖ создание возможностей для удовлетворения социальных потребностей каждого члена коллектива;

❖ принятие решений, основанных на точных и достоверных данных.

Реализация политики в области качества достигается:

❖ организацией системы взаимосвязанных процессов, обеспечивающих уверенность, что требования потребителей будут полностью выполнены; регулярным осуществлением контроля качества услуг, соблюдением стандартов медицинской помощи, как условием для повышения удовлетворенности потребителей; внедрением в работу новейших, современных стоматологических материалов, оборудования, технологий, обеспечением лечения качественными и безопасными лекарственными средствами; путем повышения профессионализма врачей, внедрения новых технологий и методов лечения; эффективным использованием и развитием научно-технического потенциала поликлиники; пропагандой достижений стоматологической науки и опыта работы стоматологических учреждений, содействием внедрению результатов научных исследований в области стоматологии и смежных специальностей в практику; обеспечением комплексной безопасности (санитарно-эпидемиологической, правовой, противопожарной, информационной и др.) пациентов и персонала на всех этапах оказания медицинской помощи.

❖ укреплением экономического положения поликлиники на основе социальной политики, направленной на усиление мотивации работы персонала при обеспечении всесторонней безопасности деятельности. улучшением санитарного просвещения населения; формированием у пациента доверия к медицинскому работнику; поощрением руководством творческой инициативы персонала, использованием прогрессивных форм мотивации их деятельности по внедрению новых медицинских технологий.

❖ направлением усилий на риски и возможности, как основу для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие.

Коллектив поликлиники берёт на себя всю ответственность за реализацию Политики в области качества и обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.