

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»

П Р И К А З

24.04.2020.

№07-99-П-218

г. Сургут

Об утверждении Кодекса профессиональной этики
и служебного поведения руководителей и работников
БУ «Сургутская городская клиническая
стоматологическая поликлиника № 1»

Руководствуясь Распоряжением Губернатора Ханты-Мансийского АО - Югры от 29 января 2018 года №15-рг «Об утверждении Плана противодействия коррупции в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2018 - 2020 годы», Распоряжением Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 14 августа 2014 года №448-рп «Об утверждении Типового кодекса этики и служебного поведения работников государственных учреждений и государственных унитарных предприятий Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, а также хозяйственных обществ, фондов, автономных некоммерческих организаций, единственным учредителем (участником) которых является Ханты-Мансийский автономный округ – Югра», Распоряжением Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 20 июля 2018 года №380-рп «О внесении изменений в некоторые распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», а также в связи с необходимостью ужесточения контроля за распространением в сети Интернет заведомо недостоверной информации на темы и об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и здоровью граждан, в целях совершенствования работы по контролю за соблюдением работниками медицинской организации действующего законодательства, повышения исполнительской дисциплины

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения руководителей и работников бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1» (приложение №1).
2. Работникам БУ «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1» необходимо руководствоваться

В дело №07-99-П

положениями настоящего Кодекса.

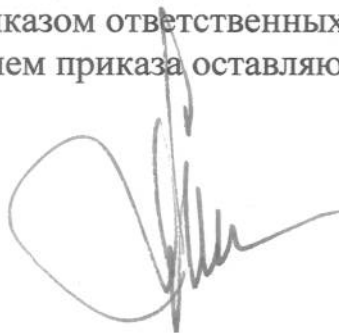
3. Начальнику отдела кадров при приеме на работу ознакомить под роспись работников и претендентов на работу с настоящим Кодексом, разъяснить им необходимость руководствоваться положениями Кодекса, воздерживаться от критических замечаний в адрес медицинской организации, от распространения недостоверной (не проверенной) информации, прямо или косвенно касающейся деятельности медицинской организации и ее работников, от участия в провокационных дискуссиях, если это может навредить медицинской организации или работникам.

4. Заведующим отделений, руководителям структурных подразделений в срок до 29.04.2020г. ознакомить под роспись работников с настоящим Кодексом.

5. Документоведу Авдеевой М.Я. (на время отпуска, временной нетрудоспособности и т.д., лицу ее замещающему) ознакомить под роспись с настоящим приказом ответственных лиц и исполнителей.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.А. Перемотин

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

БУ «Сургутская городская
клиническая стоматологическая
поликлиника №1»


А. А. Перемотин

2020.

Кодекс
профессиональной этики и служебного поведения руководителей и
работников БУ «Сургутская городская клиническая стоматологическая
поликлиника № 1»

I. Общие положения

1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения руководителей, работников БУ «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1» представляет собой совокупность общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться руководители и работники БУ «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника №1» (далее – медицинская организация) независимо от занимаемой ими должности (далее также - работники, работники организации, организации)».

2. Руководителям и работникам, принятым на работу в медицинскую организацию, рекомендуется ознакомиться с положениями настоящего Кодекса для соблюдения его этических норм и требований в процессе своей трудовой деятельности в соответствии со статьей 68 Трудового Кодекса Российской Федерации.

3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения руководителей и работников медицинской организации для достойного осуществления ими профессиональной деятельности, содействие укреплению авторитета, доверия граждан к медицинской организации, а также обеспечение единых норм поведения руководителей и работников медицинской организации.

4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения руководителями и работниками медицинской организации их должностных обязанностей.

В дело №07-99-П

5. Знание и соблюдение руководителями и работниками медицинской организации положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные понятия

7. В целях настоящего Кодекса используются следующие понятия:

личная заинтересованность - возможность получения работником учреждения в связи с исполнением должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества, в том числе имущественных прав, или услуг имущественного характера для себя или для третьих лиц;

служебная информация - любая, не являющаяся общедоступной и не подлежащая разглашению информация, находящаяся в распоряжении работников в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нанести ущерб законным интересам Учреждения, пациентов, деловых партнеров;

конфликт интересов - ситуация, при которой личная (прямая или косвенная) заинтересованность работника учреждения влияет или может повлиять на надлежащее исполнение должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника, с одной стороны, и правами и законными интересами Учреждения, пациентов, деловых партнеров учреждения, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам Учреждения, пациентов, деловых партнеров учреждения;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

деловой партнер - физическое или юридическое лицо, с которым Учреждение взаимодействует на основании договора в установленной сфере деятельности.

III. Основные принципы профессиональной этики работников медицинской организации

8. Деятельность медицинской организации, руководителей и работников учреждения основывается на следующих принципах профессиональной этики:

1) законность: медицинская организация, руководители и работники медицинской организации осуществляют свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством Ханты-Мансийского автономного округа -

Югры, настоящим Кодексом;

2) приоритет прав и законных интересов медицинской организации, пациентов медицинской организации, деловых партнеров медицинской организации: руководители и работники медицинской организации исходят из того, что права и законные интересы медицинской организации, пациентов, деловых партнеров ставятся выше личной заинтересованности руководителей и работников медицинской организации;

3) профессионализм: медицинская организация принимает меры по поддержанию и повышению уровня квалификации и профессионализма работников медицинской организации, в том числе путем проведения профессионального обучения.

Работники медицинской организации стремятся к повышению своего профессионального уровня.

4) независимость: работники в процессе осуществления деятельности не допускают предвзятости и зависимости от третьих лиц, которые могут нанести ущерб правам и законным интересам пациентов медицинской организации, деловых партнеров медицинской организации;

5) добросовестность: работники обязаны ответственно и справедливо относиться друг к другу, к пациентам, деловым партнерам медицинской организации.

Медицинская организация обеспечивает все необходимые условия, позволяющие ее пациенту, а также организации, контролирующей его деятельность, получать документы, необходимые для осуществления ими деятельности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

6) информационная открытость: медицинская организация осуществляет раскрытие информации о своем правовом статусе, финансовом состоянии, операциях с финансовыми инструментами в процессе осуществления деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7) объективность и справедливое отношение: медицинская организация обеспечивает справедливое (равное) отношение ко всем пациентам и деловым партнерам медицинской организации.

IV. Основные принципы и правила служебного поведения работников медицинской организации

9. Основные принципы служебного поведения работников медицинской организации являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в медицинской деятельности.

10. работники медицинской организации, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

В дело №07-99-П

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению первичной специализированной медико-санитарной помощи – оказанию стоматологических услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности руководителей и работников медицинской организации;

в) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающему интересам граждан влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

г) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий медицинской организации, установленных законодательством Российской Федерации по предоставлению государственной услуги;

д) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению работникам медицинской организации должностных обязанностей;

е) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ж) проявлять корректность и внимательность в обращении с пациентами, деловыми партнерами, коллегами и должностными лицами;

з) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

и) соблюдать конфиденциальность информации о пациентах Учреждения, касающейся условий жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

к) уважать права пациентов медицинской организации, гарантировать им предоставления полной и объективной информации о состоянии здоровья, всех возможных методах диагностики и лечения, противопоказаниях и возможных прогнозах, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

л) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником медицинской организации должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Учреждения;

м) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

В дело №07-99-П

н) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности медицинской организации, руководителя медицинской организации, если это не входит в должностные обязанности работника;

о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

п) соблюдать установленные законодательством РФ, ХМАО-Югры, локальными нормативными актами в медицинской организации правила предоставления служебной (профессиональной) информации;

р) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе медицинской организации;

с) воздерживаться от высказываний негативных оценочных суждений относительно деятельности других медицинских организаций, врачей медицинских организаций, должностных лиц медицинской организации;

т) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

11. Работникам медицинской организации, наделенным организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные им работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

12. Работники медицинской организации, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

V. Правила поведения работников медицинской организации в сети Интернет

13. Работники медицинской организации призваны:

а) воздерживаться от критических замечаний в адрес медицинской организации ее работников, других работников и пациентов в публичном поле;

б) не высказывать негативное мнение публично;

в) все замечания и предложения по улучшению работы медицинской

В дело №07-99-П

организации должны направляться исключительно в рамках служебной переписки внутри медицинской организации в соответствующие структурные подразделения;

г) не размещать какую-либо информацию или изображения, компрометирующие медицинскую организацию или порочащие ее;

д) не размещать скрины служебных документов и содержимое экранов своих рабочих мониторов;

е) воздерживаться от публикаций и резких заявлений любой окраски по вопросам: политики, национальности, сексуальной ориентации, религии в социальных сетях, блогах и форумах, а также от публикаций порнографического, агрессивного, оскорбительного характера;

ж) не вступать в полемику в социальных сетях при обсуждении медицинской организации; максимально быстро сообщать об этом специалисту по связям с общественностью или своему непосредственному руководителю, отправив ему на электронную почту скриншот обсуждения и ссылку;

з) общаться в социальных сетях вежливо, корректно и профессионально, не проявляя нетерпения или раздражения, даже если оппонент обращается к Вам по вопросам, выходящим за рамки Вашей компетенции, отвечать максимально оперативно, а если вопрос «не Ваш», немедленно связаться с работником медицинской организации, отвечающим за это направление или специалисту по связям с общественностью;

и) не распространять сведения об организации и ее работниках, так как личное мнение работника может отождествляться с мнением медицинской организации.

к) не распространять (не комментировать) в сети Интернет, в том числе социальных сетях заведомо недостоверную информацию на темы и об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и здоровью граждан. Неэтичное поведение в социальных сетях приравнивается к неэтичному поведению на рабочем месте

л) использовать только корректные формулировки: любое высказывание способно оскорбить, задеть или унижить человека. Если возникают сомнения в позитивном восприятии, лучше не публиковать такую информацию.

VI. Этические правила служебного поведения работников медицинской организации

14. В служебном поведении работникам медицинской организации необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную

тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

15. В служебном поведении работникам медицинской организации следует воздерживаться от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

16. Работники медицинской организации призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

17. Работникам медицинской организации рекомендуется быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с пациентами, посетителями и коллегами.

18. Внешний вид работника медицинской организации при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от занимаемой должности должен способствовать уважительному отношению граждан к медицинской организации, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

Медицинские работники: врачи, медицинские сестры, зубные техники, санитарки должны носить санитарную – гигиеническую одежду, выдаваемую в медицинской организации.

VII. Требования к антикоррупционному поведению работников медицинской организации

19. Работники медицинской организации при исполнении ими должностных обязанностей не вправе допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

20. Работникам медицинской организации в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). В указанных случаях подарки, полученные работниками

в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью медицинской организации и передаются работниками по акту в медицинскую организацию в порядке, предусмотренном нормативным актом медицинской организации.

VIII. Обращение со служебной информацией

21. Работники обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению конфиденциальности информации, ставшей известной ему в связи с исполнением ими должностных обязанностей, за разглашение которой они несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Работники вправе обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в медицинской организации норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

IX. Ответственность за нарушение положений Кодекса

23. Нарушение работником медицинской организации положений Кодекса подлежит рассмотрению в медицинской организации и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, локальными нормативными актами нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику медицинской организации взысканий.

24. Соблюдение работниками медицинской организации положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

25. Нарушение работником медицинской организации положений Кодекса подлежит осуждению на заседании Комиссии профессиональной медицинской этике и деонтологии.

26. Комиссия по профессиональной медицинской этике и деонтологии во взаимодействии с руководством (администрацией) медицинской организации обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника медицинской организации, вносит предложения по защите прав и интересов пациентов медицинской организации, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Комиссии профессиональной медицинской этике и деонтологии учитываются при проведении аттестации, продвижении по работе и поощрениях соответствующего работника.